

# **EVALUAREA**

## **activității desfășurate de I.S.U. „Avram Iancu” al județului Cluj în anul 2016**

### **I. INTRODUCERE**

Acțiunile și activitățile desfășurate în anul 2016 au avut drept scop principal, creșterea siguranței cetățenilor, protecția bunurilor materiale, respectarea legalității prin aplicarea măsurilor specifice de prevenire - gestionare a situațiilor de urgență și acordare a primului ajutor medical calificat.

Direcțiile principale de acțiune ale unității au vizat :

- intervenția operativă cu forțe și mijloace în zona de competență a unității;
- asigurarea măsurilor specifice de prevenire a situațiilor de urgență;
- reducerea timpilor operativi de intervenție prin deschiderea unor noi puncte de lucru;
- menținerea în stare de funcționare a tehnicii de intervenție;
- pregătirea continuă a personalului unității;
- menținerea cooperării și colaborării cu autoritățile locale și cu partenerii străini.

### **II. OBIECTIVE INSTITUȚIONALE**

- a) respectarea prevederilor actelor normative și a reglementărilor privind în domeniu;
- b) identificarea pericolelor de producere a situațiilor de urgență la amplasamente cu risc de incendiu unde se desfășoară activități ce prezintă pericol de accidente majore în care sunt implicate substanțe periculoase;
- c) conștientizarea și creșterea rolului administrației publice locale în optimizarea capacității de autoprotecție a comunității și de răspuns în caz de urgență;
- d) crearea unei culturi a prevenirii prin cunoașterea diferitelor tipuri de riscuri specifice și a măsurilor de prevenire a acestora, precum și a comportamentului adoptat în cazul producerii lor;
- e) aprofundarea cunoștințelor și perfecționarea deprinderilor întregului personal pentru a îndeplini în condiții optime misiunile ce revin inspectoratului și subunităților subordonate;
- f) menținerea stării de operativitate și condițiilor necesare îndeplinirii misiunilor specifice;
- g) asigurarea permanentă a conducerii și coordonării misiunilor ce revin inspectoratului și subunităților;
- h) funcționarea permanentă a tehnicii de luptă și înnoirea parcului: asigurarea drepturilor personalului;

### III. REALIZĂRI ÎN DOMENIUL PROPRIU DE COMPETENȚĂ

#### 1. Gestionarea situațiilor de urgență

Activitatea este permanent în creștere, complexă, diversificată, cu rol important în definirea obiectivelor și scopurilor unității, cu impact mediativ asupra imaginii instituției. În perioada analizată, intervențiile în situații de urgență, se prezintă astfel:

Nr. crt.	INTERVENȚII	Anul 2015	Anul 2016	Trend (%)
1.	<b>Intervenții efective I.S.U.</b>	<b>14.176</b>	<b>18.676</b>	<b>+ 31,74%</b>
	▪ <i>intervenții pentru situații de urgență</i>	1.711	4.822	+ 181,82%
	▪ <i>intervenții S.M.U.R.D.</i>	12.465	13.854	+ 11,14%
2.	<b>Solicitări fără intervenție (întors din drum, deplasări fără intervenție, alarme false)</b>	312	345	+ 10,58%
3.	<b>Intervenții S.V.S.U. / S.P.S.U.</b>	83	28	-66,27%
<b>TOTAL SOLICITĂRI pentru intervenție</b>		<b>14.571</b>	<b>19.049</b>	<b>+ 33,30%</b>

Situația gestionării intervențiilor pe subunități, respectiv gărzi de intervenție și puncte de lucru este următoarea:

Nr. crt.	Subunitatea (garda de intervenție)	Anul 2015	Anul 2016	Trend (%)
1.	<b>Detașamentul 1 de Pompieri Cluj-Napoca</b>	<b>3.645</b>	<b>6.323</b>	<b>+ 73,47%</b>
	▪ <i>intervenții efective în situații de urgență</i>	709	1.544	+ 117,77%
	▪ <i>intervenții efective S.M.U.R.D.</i>	2.860	4.635	+ 62,06%
	▪ <i>solicitări fără intervenție</i>	76	144	+ 89,47%
2.	<b>Detașamentul 2 de Pompieri Cluj-Napoca</b>	<b>3.569</b>	<b>3.903</b>	<b>+ 9,36%</b>
	<b>Garda nr. 1 de intervenție Colina</b>	<b>2.021</b>	<b>2.293</b>	<b>+ 13,46%</b>
	▪ <i>intervenții efective în situații de urgență</i>	331	781	+ 135,95%
	▪ <i>intervenții efective S.M.U.R.D.</i>	1.663	1.478	- 11,12%
	▪ <i>solicitări fără intervenție</i>	27	34	+ 25,93%
	<b>Garda nr. 2 de intervenție Gilău</b>	<b>1.548</b>	<b>1.494</b>	<b>- 3,49%</b>
	▪ <i>intervenții efective în situații de urgență</i>	55	149	+ 170,91%
	▪ <i>intervenții efective S.M.U.R.D.</i>	1.468	1.332	- 9,26%
▪ <i>solicitări fără intervenție</i>	25	13	- 48,00%	

Nr. crt.	Subunitatea (garda de intervenție)	Anul 2015	Anul 2016	Trend (%)
	<b>Punctul de lucru Florești</b>		<b>116</b>	
	▪ intervenții efective în situații de urgență		9	
	▪ intervenții efective S.M.U.R.D.		104	
	▪ solicitări fără intervenție		3	
3.	<b>Detășamentul de Pompieri Dej</b>	<b>3.064</b>	<b>3.587</b>	<b>+ 17,07%</b>
	<b>Garda de intervenție Dej</b>	<b>1.696</b>	<b>2.138</b>	<b>+ 26,06%</b>
	▪ intervenții efective în situații de urgență	211	760	+ 260,19%
	▪ intervenții efective S.M.U.R.D.	1.417	1.361	- 3,95%
	▪ solicitări fără intervenție	68	17	- 75,00%
	<b>Punctul de lucru Mociu</b>	<b>1.368</b>	<b>1.449</b>	<b>+ 5,92%</b>
	▪ intervenții efective în situații de urgență	22	150	+ 581,82%
	▪ intervenții efective S.M.U.R.D.	1.322	1.286	- 2,72%
▪ solicitări fără intervenție	24	13	- 45,83%	
4.	<b>Detășamentul de Pompieri Turda</b>	<b>2.557</b>	<b>3.052</b>	<b>+ 19,36%</b>
	<b>Garda nr. 1 de intervenție Turda</b>	<b>1.934</b>	<b>2.362</b>	<b>+ 22,13%</b>
	▪ intervenții efective în situații de urgență	222	713	+ 221,17%
	▪ intervenții efective S.M.U.R.D.	1.652	1.580	- 4,36%
	▪ solicitări fără intervenție	60	69	+ 15,00%
	<b>Garda nr. 2 de intervenție Băișoara</b>	<b>623</b>	<b>690</b>	<b>+ 10,75%</b>
	▪ intervenții efective în situații de urgență	26	70	+ 169,23%
	▪ intervenții efective S.M.U.R.D.	589	602	+ 2,21%
▪ solicitări fără intervenție	8	18	+ 125,00%	
5.	<b>Detășamentul de Pompieri Huedin</b>	<b>1.653</b>	<b>2.156</b>	<b>+ 30,43%</b>
	<b>Garda nr. 1 de intervenție Huedin</b>	<b>742</b>	<b>1.261</b>	<b>+ 69,95%</b>
	▪ intervenții efective în situații de urgență	95	512	+ 438,95%
	▪ intervenții efective S.M.U.R.D.	632	725	+ 14,72%
	▪ solicitări fără intervenție	15	24	+ 60,00%

Nr. crt.	Subunitatea (garda de intervenție)	Anul 2015	Anul 2016	Trend (%)
	<b>Garda nr. 2 de intervenție Aghireșu</b>	<b>911</b>	<b>895</b>	<b>- 1,76%</b>
	▪ <i>intervenții efective în situații de urgență</i>	40	134	+ 235,00%
	▪ <i>intervenții efective S.M.U.R.D.</i>	862	751	- 12,88%
	▪ <i>solicitări fără intervenție</i>	9	10	+ 11,11%

Situația comparativă a intervențiilor desfășurate în cazul incendiilor și incendiilor de vegetație uscată, în mediul urban, respectiv rural, se prezintă astfel:

Incendii	2015	2016	Trend (%)
<b>Forțe I.S.U.</b>	<b>440</b>	<b>505</b>	<b>+ 14,77%</b>
<i>Mediu urban</i>	266	322	+ 21,05%
<i>Mediu rural</i>	174	183	+ 5,17%
<b>Forțe I.S.U. + S.V.S.U./S.P.S.U.</b>	<b>101</b>	<b>101</b>	<b>0,00%</b>
<i>Mediu urban</i>	20	19	- 5,00%
<i>Mediu rural</i>	81	82	+ 1,23%
<b>Forțe S.V.S.U./S.P.S.U.</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>- 28,57%</b>
<i>Mediu urban</i>	-	-	-
<i>Mediu rural</i>	7	5	- 28,57%
<b>TOTAL</b>	<b>548</b>	<b>611</b>	<b>+ 11,50%</b>

Incendii de vegetație uscată	2015	2016	Trend (%)
<b>Forțe I.S.U.</b>	<b>159</b>	<b>104</b>	<b>- 34,59%</b>
<i>Mediu urban</i>	104	71	- 31,73%
<i>Mediu rural</i>	55	33	- 40,00%
<b>Forțe I.S.U.+S.V.S.U./S.P.S.U.</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>- 53,85%</b>
<i>Mediu urban</i>	2	2	0,00%
<i>Mediu rural</i>	24	10	- 58,33%
<b>Forțe S.V.S.U./S.P.S.U.</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>- 80,85%</b>
<i>Mediu urban</i>	1	-	- 100,00%
<i>Mediu rural</i>	46	9	- 80,43%
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>125</b>	<b>- 46,12%</b>

În ceea ce privește timpul mediu de deplasare la intervenții se înregistrează valori mai mici în acest an, așa cum se poate vedea și în tabelul următor:

Indicator	INTERVENȚII SMURD		INCENDII	
	2015	2016	2015	2016
<b>Timp mediu de deplasare</b>	15:00	14:14	14:51	13:59
<b>Durata intervențiilor</b>	58:06	56:13	60:54	75:46

Statistic, situația **cazurilor rezolvate prin dispecerat integrat în anul 2016** se prezintă astfel:

Nr. crt.	Tipul intervenției	Total	Cine le-a executat/pondere		
1.	Cazuri medicale	<b>126.168</b>	S.A.J.	<b>111.343</b>	<b>+ 88,24%</b>
			Servicii private de ambulanță	<b>14.825</b>	<b>+ 11,75%</b>
			S.M.U.R.D.	<b>13.854</b>	<b>+ 10,98%</b>
2.	Intervenții la alte situații de urgență	<b>4.850</b>	Subunitățile de intervenție I.S.U.	<b>4.822</b>	<b>+ 99,42%</b>
			S.V.S.U./S.P.S.U.	<b>28</b>	<b>+ 0,58%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>131.018</b>			

Activitatea de monitorizare a situațiilor de urgență și dispecerat s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legale, având la bază multitudinea de informații, activități și misiuni, coordonate și transmise prin dispecerat unității.

Statistic situația se prezintă astfel :

Nr. crt.	Tipul	Numărul		Obs.
1.	Avertizări hidro-meteorologice transmise prin SMS, fax și postate pe site-ul unității.	<b>278</b>	<b>240</b> cod galben	
			<b>38</b> cod portocaliu	
2.	Monitorizare evenimente, din care :			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>transporturi de deșeuri periculoase și transporturi speciale</li> </ul>	<b>5982</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>5086</b> transporturi de deșeuri periculoase</li> <li>➤ <b>896</b> transporturi speciale</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>manifestări publice cu afleună de public</li> </ul>	<b>155</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>alte acțiuni</li> </ul>	<b>28</b>		

## 2. Activitatea secretariatului tehnic permanent al C.J.S.U.

În cursul anului 2016 au avut loc **12 reuniuni**, din care 2 ordinare și 10 extraordinare, problematica generală analizată în cadrul acestora vizând: analiza capacităților de intervenție în situații de urgență, pagubele produse la nivelul județului Cluj de către fenomenele hidrometeorologice periculoase, analiza gradului de afectare ale unor obiective de infrastructură locală și județeană cu risc asupra siguranței rutiere în zonele respective, Planul principalelor activități ale Comitetului Județean pentru Situații de Urgență Cluj stabilite pentru anul 2016, evaluarea stadiului de pregătire pentru sezonul rece.

În urma acestor reuniuni, în funcție de tematica dezbătută, au fost emise **17 Hotărâri** ale Președintelui Comitetului Județean pentru Situații de Urgență Cluj.

## 3. Activitatea Centrului de Formare și Pregătire în Descarcerare și Asistență Medicală de Urgență

În decursul anului 2016, la C.F.P.D.A.M.U. s-au desfășurat activități didactice după cum urmează: **11 (unsprezece) serii** de "*Cursuri de consolidare și dobândire de noi competențe - prim ajutor calificat*", cu durata de **3 (trei) săptămâni** și **7 (șapte) "Cursuri de prim ajutor de bază"** cu durata de **5 (cinci) zile**.

În cadrul cursurilor cu durata de trei săptămâni au fost instruiți un număr de **160 de subofițeri** iar în cadrul cursurilor cu durata de 5 (cinci) zile au fost instruite un număr de **47 de cadre**.

În decursul anului personalul centrului a mai desfășurat activități de pregătire în domeniul primului ajutor medical cu reprezentanți ai primăriilor din județ, cu personal din cadrul Inspectoratului Județean de Poliție Cluj și personal al Salvamont- Salvaspeo Vlădeasa.

## 4. Activitatea de prevenire a situațiilor de urgență

În anul 2016 au fost executate **5883 activități de prevenire**, din care **1789 controale** și acțiuni, în care au fost depistate **1905 deficiențe** ( 1782 în domeniul prevenirii incendiilor și 123 în domeniul protecției civile), din care 493 (483 în domeniul prevenirii incendiilor și 10 în domeniul protecției civile) au fost înlăturate pe loc. Au fost aplicate **660 sancțiuni contravenționale**, din care 71 amenzi, în valoare totală de 343800 lei și 589 avertismente.

În activitatea de avizare-autorizare au fost prelucrate un număr de **2684** (aprox. 40% mai multe) dosare și cereri, fiind emise **413** avize de securitate la incendiu, **83** avize de protecție civilă, **257** autorizații de securitate la incendiu, **3** autorizații de protecție civilă, **243** de avize transporturi deșeuri periculoase, **1** aviz la planuri de urgență internă, **5** avize la planuri de evacuare în situații de urgență, **72** acorduri pentru jocuri de artificii și comercializare materiale pirotehnice, au fost respinse **382** documentații neconforme cu normele și au fost emise un număr de **1474** adrese de răspuns.

Au fost organizate **1936 activități de pregătire a populației** (instruiri, instructaje și convocări cu personal de specialitate din cadrul operatorilor economici, de la servicii publice deconcentrate județene, de la comitetele pentru situații de urgență de la localități, cu șefii serviciilor voluntare și private pentru situații de urgență, cu directori de unități școlare și personalul didactic care asigură pregătirea elevilor).

Pregătirea preșcolărilor și elevilor a fost una dintre activitățile de prevenire prioritare fiind cuprinși un număr de **26210 elevi și preșcolari**. De remarcat este faptul că de la an la an activitățile preventive desfășurate cu ocazia săptămânii „Școala Altfel – Să știi mai multe să fi mai bun” au un real succes numărul participanților fiind într-o creștere semnificativă. Deschiderea unor noi puncte de atracție, prin ateliere de lucru pentru tineri, în locațiile unor centre comerciale(Centrul Comercial POLUS și Hipermarche CORA) au avut un real succes, lucru care ne motivează în menținerea activităților desfășurate în locațiile deja amenajate precum și deschiderea unor noi locații în care regulile și măsurile de prevenire a situațiilor de urgență să fie aduse la cunoștința copiilor într-un mod cât mai atractiv. Cu toate că nu se ridică la nivelul

activităților preventive desfășurate și a dorințelor noastre, concursurile cu cercurile tehnico-aplicative „Prietenii Pompierilor” și „Cu Viața Mea Apăr Viața” și-au găsit o nouă locație (Centrul Comercial POLUS) care să asigure o cât mai bună desfășurare a lor, sperând într-o dinamică pozitivă a participării la aceste activități.

Informarea populației a fost un domeniu prioritar al activităților preventive (îndeosebi în formarea comportamentului preventiv). În total în decursul anului 2016 au fost instruiți peste **50000 de adulți**.

Au fost efectuate **3325 instructaje la instituții publice**, operatori economici și localități, au fost publicate 26 articole în presa scrisă, s-a participat la 8 emisiuni radio și TV, s-au realizat 5 materiale de informare preventivă pe plan local cu diferite ocazii și s-au derulat 124 activități de informare preventivă dintre care amintim campaniile naționale R.I.S.C. („Renunță ! Improvizările sunt catastrofale! și „Siguranța nu e un joc de noroc”, „Mai bine previi decât să nu fii”) și NU TREMUR LA CUTREMUR, derulate în parteneriat de către Inspectoratul General pentru Situații de Urgență (prin inspectoratele județene) cu E-On România.

Statistica *activităților de prevenire* executate în ultimii 5 ani ne arată următoarele:

Nr. Crt.	Activitatea	2012	2013	2014	2015	2016
1.	Controale	2323	1564	2378	1414	1789
2.	Deficiențe constatate	4273	5470	4906	3843	1905
3.	Deficiențe soluționate	1132	2393	2123	1361	493
4.	Număr sancțiuni/cuquantum total (în lei)	319/ 166650	1984/ 361900	1581/ 219400	1293/ 928001	660/ 343800
5.	Număr avize emise	250	248	315	328	496
6.	Număr avize respinse	73	58	376	704	1716
7.	Număr autorizații emise	78	119	127	177	260
8.	Număr autorizații respinse	52	69	69	101	140
9.	Informare preventivă: a. Articole în presă b. Emisiuni radio/tv c. Instruiri	47 15/13 5526	115 21/24 3676	85 9/15 3234	54 8/6 2906	26 3/5 3325
10.	Pregătirea populației prin exerciții: a. în caz de incendiu b. pentru situații de prot. civilă	116 13	1116 54	1225 23	889 35	325 28
11.	Nr. preșcolari și elevi implicați în activități de prevenire a situațiilor de urgență	15733	18730	21741	41489	26210
12.	Petiții	71	47	61	180	152

La nivelul județului Cluj, sunt constituite **80 de servicii voluntare și 23 servicii private**, structurate, astfel:

- Categoria I - 66
- Categoria II - 0
- Categoria III - 13
- Categoria IV - 1

#### IV. SUPORT DECIZIONAL

**Activitatea juridică** a fost desfășurată în conformitate cu prevederile legale. Astfel în anul 2016 unitatea a fost implicată în **14 procese civile**, în diferite domenii litigii de muncă, anulare act administrativ, etc.

În anul 2016 activitatea de **Secretariat și Documente Clasificate** s-a desfășurat în conformitate cu prevederile legale și actele normative specifice acestei activități, trebuie însă amintit volumul tot mai mare de documente care sunt gestionate an de an.

**Structura de Securitate** a continuat și desfășurat activități pe linia protecției informațiilor clasificate și INFOSEC prin măsuri procedurale, protecția juridică și fizică și nu în ultimul rând protecția personalului. Un aspect foarte bun este faptul că nu am avut incidente de securitate.

**Activitatea medicală** s-a realizat prin cabinetul medical al unității, situația statistică înregistrând **1714** zile de incapacitate temporară de muncă (mai puțin ca anul trecut), detaliate pe zile de internare, zile post spitalizare și scutiri medicale.

Pe segmentul relațiilor **relațiilor publice**, am continuat și în acest an să avem o atitudine deschisă și transparentă. Astfel au fost înregistrate un număr de **1254** de referiri în mass-media locală.

#### V. MANAGEMENTUL RESURSELOR INSTITUȚIONALE

**Gestionarea resurselor umane** se realizează de compartimentul de specialitate din structura unității și cuprinde activități de organizare și desfășurare a activităților de formare profesională a personalului, pregătirea continuă a personalului unității, constituirea și gestionarea bazei de date, cunoașterea situației socio-profesionale a personalului unității, activități de prevenire a riscurilor profesionale și protecția lucrătorilor.

Evaluarea anuală a personalului ne-a dovedit că suntem un colectiv încheșat cu rezultate foarte bune, reliefate în statistica prezentată.

La această dată încadrarea cu personal a unității se prezintă astfel :

- posturi prevăzute – **783**, încadrate – **709** reprezentând **90,5%** din care :
  - ofițeri – **50**
  - maștri militari - **8**
  - subofițeri – **646**
  - personal contractual – **5**
- posturi vacante - 74

**Media de vârstă a personalului unității este în jurul valorii de 35 ani.**

În cursul anului 2015 la nivelul unității au fost cercetate 3 evenimente , unul singur fiind înregistrat ca accidente de muncă celelalte fiind accidente ușoare.



Ca în orice alt domeniu de activitate, acțiunea de gestionare și prevenire a situațiilor de urgență este susținută de o serie de structuri al căror efort este direcționat, în sensul asigurării resurselor și condițiilor, pentru îndeplinirea misiunilor stabilite prin lege.

În anul 2016 de la M.A.I. au fost repartizate unității noastre credite bugetare pentru **bunuri și servicii**, respectiv **active fixe**, reprezentând **5,27% și 0,26 % din total bugetului alocat**.

Bugetul unității a fost suplimentat de către autoritățile locale, astfel :

- **Primăria Cluj - Napoca** a alocat un buget de **220.000 lei**, pentru repararea ambulanțelor, verificarea și repararea echipamentelor medicale de pe ambulante.
- **Consiliul județean Cluj** a alocat un buget de **80.000 lei**, pentru bunuri și servicii.
- **Primăria orașului Huedin** a alocat un buget de **220.000 lei**, pentru reparații curente la Detașamentul de Pompieri Huedin.
- **Primăria comunei Gilău** a alocat un buget de **440.000 lei**, pentru Extindere garaj și Mansardare garaj la Garda de Intervenție Gilău.

Spitalul Clinic Județean Cluj a asigurat 100.000 lei pentru revizii și reparatii, 30.000 lei pentru carburant și 50.000 lei pentru remedierea defectiunilor apărute la aparatura medicală.

Fondurile alocate pentru carburanti –lubrefianți, piese de schimb și reparatii auto sunt în creștere față de anul trecut, dar totuși insuficiente față de cât ar fi necesar. Cu toate că la finalul anului trecut am primit încă o autospecială cu apă și spuma, suntem încă deficitari la acest capitol, încă avem garzi de intervenție care nu au cel puțin o autospecială nouă, intervenind cu cele vechi care nu mai au eficiența de altă dată și astfel timpul de ajungere la locul intervenției este destul de mare.

În ce privește patrimoniul imobiliar și reparațiile, unitatea are în subordine **5 detașamente și 5 gărzii de intervenție** totalizând un nr. de **63 construcții**. Unitatea mai are un imobil la Huedin pentru care a fost făcute demersuri în vederea predării către Consiliul Județean Cluj.

La începutul lunii decembrie 2016 am intrat în posesia clădirii punctului de lucru din comuna Florești, construcția finanțată integral din bugetul consiliului local. Astfel am deschis un nou punct de intervenție, consiliul local dând, sub formă de comodat, și autospeciarele de intervenție ale serviciului voluntar, din care una este autospecială nouă.

În anul 2016 au fost repartizate unității noastre **credite bugetare** astfel:

- **94,00%** pentru cheltuieli de personal ;
- **5,20%** pentru cheltuieli materiale și servicii;
- **0,30%** pentru cheltuieli de investiții;
- **0,50%** pentru asigurari și asistența socială ()

## VI. COOPERARE INTERINSTITUȚIONALĂ ȘI INTERNAȚIONALĂ

Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Avram Iancu” al județului Cluj are relații foarte bune de colaborare cu autoritățile județene și locale dovadă sunt fondurile financiare alocate de acestea pentru achiziție de tehnică de intervenție, lucrări de reabilitare sau întreținere a localurilor subunităților sau cumpărare de materiale și accesorii necesare pentru intervenție.

Unitatea a păstrat activitățile de colaborare cu partenerii străini, în vederea continuării schimburilor de experiență cu organizații similare din comunitatea europeană și nu numai. Obiectivele urmărite vizează identificarea noilor proceduri de lucru sau tehnici de intervenție mai eficiente decât cele utilizate, precum și în privința activităților de prevenire, conștientizare și informare a cetățenilor din județul nostru.

S-au păstrat legăturile cu partenerii care ne-au sprijinit de-a lungul timpului și s-a oferit sprijin pentru o serie de activități internaționale desfășurate în parteneriat cu Facultatea de Știința și Ingineria Mediului (UBB Cluj-Napoca) și I.G.S.U.

Dintre aceste activități amintim desfășurarea unei vizite de lucru a unei delegații a I.S.U. Cluj la Brigada de Pompieri din Zwolle – Olanda și vizitele studenților din cadrul instituțiilor de formare de poliție din Germania (efectuată prin intermediul Școlii de Agenți de Poliție "Septimiu Mureșan" Cluj-Napoca).

## **VII. MANAGEMENTUL COMUNICĂRII**

### **1. Dotarea și funcționarea echipamentelor de comunicații**

În anul 2016, urmare a înzestrării cu sisteme de comunicații în sistem TETRA, deficitul de echipamente de comunicații la nivelul inspectoratului nostru a scăzut.

Sistemul de comunicații a fost testat cu rezultate bune pe timpul unor evenimente de mare amploare, ca de exemplu festivalul UNTOLD, unde a reprezentat modalitatea principală de comunicații. În raionul de intervenție există încă zone fără acoperire în sistem TETRA.

### **2. Dotarea și funcționarea echipamentelor informatice**

Parcul de tehnică de informatică este învechit, având în componență echipamente cu un grad ridicat de uzură. Spre sfârșitul anului curent, ca urmare a fondurilor alocate, au fost achiziționate echipamente de mai multe tipuri (stații de lucru, stații de lucru portabile, imprimante, multifuncționale, echipamente de rețea) cu performanțe bune.

### **3. Aplicațiile WEB**

Inspectoratul utilizează o pagină WEB, actualizată permanent la nivel soft și de conținut, cât și în urma alterărilor la care a fost supus în urma unor acțiuni intenționate.

### **4. Comunicare cu mass-media**

Inspectoratul nostru a comunicat permanent cu mass-media locală și în ceea ce privește informarea preventivă a populației. Cooperarea s-a orientat în principal spre informarea despre realizarea unor activități cu impact mare asupra comunității cum sunt:

- participarea la programele de parteneriat cu unitățile de învățământ în cadrul proiectului național „Școala Altfel: Să știi mai multe să fii mai bun”;
- realizarea de puncte mobile de informare preventivă la manifestări culturale artistice cu afluență mare de public, desfășurate în parteneriat cu diferite fundații și instituții precum și cu S.V.S.U.;
- popularizarea măsurilor de prevenire care trebuie respectate de populație cu prilejul sărbătorilor religioase de Paște și De Crăciun altor sărbători legale și nu numai (ex. 1 Iunie);
- cunoașterea reglementărilor legale privind măsurile preventive care trebuie asigurate premergător sezonului rece și pe timp de caniculă;
- exerciții de alarmare publică desfășurate în colaborare cu autoritățile administrației publice locale;
- ziua Porților Deschise în cadrul activităților prilejuite de sărbătorirea zilei de 28 Februarie – Ziua Protecției Civile, de 13 Septembrie – Ziua Pompierilor din România, dar și în 13 octombrie - Ziua împotriva reducerii riscului la dezastre;
- desfășurarea concursurilor cu serviciile voluntare și private pentru situații de urgență;

- desfășurarea unor activități de educare preventivă a elevilor în școli și verificarea pregătirii acestora în cadrul concursurilor cercurilor tehnico-aplicative ale elevilor “Prietenii pompierilor” și “Cu viața mea apăr viața”;
- derularea campaniilor naționale de informare preventivă R.I.S.C. („Renunță ! Improvizațiile sunt catastrofale! și „Siguranța nu e un joc de noroc”, „Mai bine previi decât să nu fii”) și NU TREMUR LA CUTREMUR, derulate în parteneriat de către Inspectoratul General pentru Situații de Urgență (prin inspectoratele județene) cu E-On România.

*Toate aceste activități au ajuns să fie cunoscute de comunitate datorită unei bune mediatizări cu impact pozitiv asupra tuturor categoriilor de cetățeni ai județului Cluj.*